



POLITIKA KVALITY

Historie společnosti HOSPITAL ENGINEERING CZ, s.r.o. se datuje od roku 1992.

Společnost poskytuje své produkty zaměřené na oblast zdravotnictví. Jedná se o:

- inženýrská činnost a dodávky technologií pro zdravotnictví
- nákup a prodej zdravotnických prostředků
- nákup a prodej čisticích a dezinfekčních prostředků
- aplikace suprafobních a antibakteriálních nanopovrchů
- záruční a pozáruční servis zdravotnických prostředků

Vedení společnosti stanovuje tuto politiku s cílem zajistit neustálé zlepšování kvality procesů, produktů a služeb v souladu se standardy ISO 9001 a ISO 14001.

Základními principy politiky společnosti jsou:

- **Spokojenost zákazníka**

Naplnění požadavků našich zákazníků je naším hlavním cílem. Jako zákazníka chápeme také životní prostředí. Spokojení zákazníci nám přinášejí potřebné prostředky pro růst a rozvoj. Proto spokojenost zákazníků neustále monitorujeme za účelem zlepšování našich procesů, služeb a produktů.

- **Neustálé zlepšování**

Základním předpokladem pro neustálé zlepšování je určování požadavků a potřeb zákazníků a jejich zapracování do našich postupů. Na základě monitorování procesů a analýzy výsledků realizujeme opatření pro zajištění neustálého zlepšování s důrazem na zvyšování efektivnosti systému managementu kvality, kvality našich produktů, služeb a prevenci znečišťování životního prostředí.

- **Kvalita produktu**

Naším cílem je dodávat zákazníkovi produkt podle jeho požadavků za současného dodržení příslušných národních i mezinárodních právních a jiných požadavků. Je to trvalý, neustále se vyvíjející proces.

- **Odpovědnost zaměstnanců**

Principy této politiky jsou závazné pro všechny naše zaměstnance.

Ing. Michal Man
generální ředitel